

事業所名 スマイル・キッズ増尾

公表日 令和 7年 3月 14日

利用児童数 21

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	・入ってすぐに荷物を置くところがあつたり、動線が考えられていると思います。 ・子どもが過ごすスペースは広くとられており、職員も余裕を持って子供たちと接して下さっていると思います。	保育士を中心として、基準以上の職員数を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	・気が散らないように、余計なものが目に入らないようにしてあると思います。 ・写真でもいつも色々楽しそうに遊べている様子が分かります。	施設内はバリアフリー設計となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	・月一の制作を子供もですが親も楽しみにさせて頂いています。週替わりのプログラムで満遍なく支援されていると思います。公園に行くこともあるときいており、地域にふれあっているのかなと想像しています。 ・連絡帳や本人の話をきくと、毎回遊び内容が違うことをしてくれているなと思っています。	個別支援計画書にて、お子様ごとに具体的な支援内容を設定させていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		日替わりでプログラムを設定しております。環境の変化が苦手なお子様もいる為、新しい事を取り入れる時には、少しずつ慣らしながら活動に取り入れるようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	23.5%	23.5%	17.6%	35.4%		日時を決めての設定はございませんが、事業所外活動中に、様々な方と関わる機会が多く、社会性を学ぶ機会となっております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		契約時に読み合わせを行って説明をさせていただいております。運営規程は自由に閲覧できるように、玄関に設置しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88.2%	5.9%	5.9%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23.5%	17.6%	17.6%	35.4%	詳しいことは分かりませんが、先生方は親にも寄り添ってくださっていると思います。	面談等を通して、各ご家庭に合わせた情報のご提供を行っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%		連絡帳や必要に応じてお電話等でお子様に関する情報を共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.2%	5.9%	5.9%	0.0%		半年に1度の間隔で面談を実施しております。その他にご相談があった際には、必要に応じてその都度面談を設定したり、お電話でお話をする場を設けております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6.0%	17.6%	29.4%	47.0%	そのような企画があったとしても、参加は難しいので無くて差し支えありません。	事業所では1日を通してお子様が過ごしており、環境の変化に敏感なお子様もいらっしゃると思います。そのようなことから、大人数が集まる機会を設定することは、控えさせていただいております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82.3%	5.9%	0.0%	11.8%		サービスに関する相談窓口は、契約時にご署名頂いた『重要事項説明書』に記載しております。ご意見などを頂いた際には事業所全体で速やかに改善に努め、必要に応じてご説明しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%		保護者の方とは連絡帳や電話でやり取りをさせていただくことがほとんどですが、ご希望があればショートメールサービス等を利用することも可能です。お子様とは絵カードやボードを使用して情報を伝えることもございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88.2%	5.9%	5.9%	0.0%		自己評価の結果はホームページ上で公表しております。また、事業所内の活動概要・行事予定・その他の必要な情報は月に1度発行している『スマイル・キッズ通信』に記載して配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76.5%	0.0%	0.0%	23.5%		法人内で定めた各マニュアルがあり、定期的に訓練を実施しております。保護者の方には『スマイル・キッズ通信』を使用して周知させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64.7%	5.9%	0.0%	29.4%	外へ出て避難するまではしないが、手順は教えられているとのこと。	避難訓練は年に2回実施いたします。その他に職員のみでの訓練として、初期消火の仕方や通報訓練等を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%		安全の確保を十分に行った上で支援させていただいております。保護者の方々に、より周知できるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		事故や怪我等の場合は保護者の方へご連絡、ご説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	・まだケガなどはありませんが、疲れているようだと細やかにみていただいていると思います。送迎時等車から降りる時、先生に甘えている様子です。とても信頼しているように思います。今日はスマイルさんだよという、納得して登校しています。週1利用ですが、毎回放デイでの様子を教えて頂けて安心しています。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	・利用日だと朝確認するとヤッターといつも言っています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	・いつも頼りにしています。	ありがとうございます。